

技術職員のための英語研修 スピーキング(自己紹介)開催報告

【開催日時】令和6年5月30日（木）31日（金）

① 30日 10:00~11:30

② 30日 13:00~14:30

③ 31日 10:00~11:30

④ 31日 13:00~14:30

※ 各回の内容は同じです

※ 事前提出物があります

【場所】オンライン（Zoom） *ID,PWは後日メールにてお知らせします。

【参加者対象】技術職員、技術支援員（パート、派遣等含む）

【講師】梅村綾子（名古屋大学博物館）

【主催】大学連携研究設備ネットワーク

【共催】マテリアル先端リサーチインフラ

【企画・運営】技術英語研修WG

【プログラム】

短時間の英語スピーキング研修です。1時間半という短い時間の中で、実際の業務で英語を使用する場面を想定した実践的・体験的なプログラムを実施します。

10:00~10:30 自己紹介 & ウォーミングアップ

10:30~11:15 ロールプレイング（自己紹介）

実際に英語を使うシチュエーションを想定し、技術職員役と留学生役となってやりとりを疑似体験します。

11:15~11:30 まとめ

【参加者】13名

【報告】

ウォーミングアップでは、自己紹介とそれに素早く反応を返す練習を兼ねて、「MeToo」を実施した。その後、自己紹介を含んだ留学生とのやりとりを想定したロールプレイングを通して、英語でのコミュニケーションの練習を行った。

【セミナーの様子】

The screenshot shows a PowerPoint slide titled "Common Ground Discovery: Self-Introduction and Shared Interests". The slide includes instructions for the activity, a cartoon illustration of two people hugging with the text "Me too!", and a list of steps. On the right side of the screen, there is a video call interface showing multiple participants. A timer in the top right corner of the slide area shows "00:02:40".

自己紹介&アイスブレイク

2 Common Ground Discovery: Self-Introduction and Shared Interests

How to play (5min)

1. Please introduce yourselves one another.
2. If you discover any commonalities, respond with "Me, too!"
3. Please collect **+5** "Me, too!"
You can count "1" if all the members respond "Me, too" per a topic.
4. One of you will summarize the commonalities among your introductions.

ウォーミングアップの様子

The screenshot shows a PowerPoint slide titled "Scenario 2: Waiting for a System Check". It includes a situation description, hints for the staff member, and a video call interface showing participants. A timer in the top right corner of the slide area shows "00:02:40".

ロールプレイング

Scenario 2: Waiting for a System Check

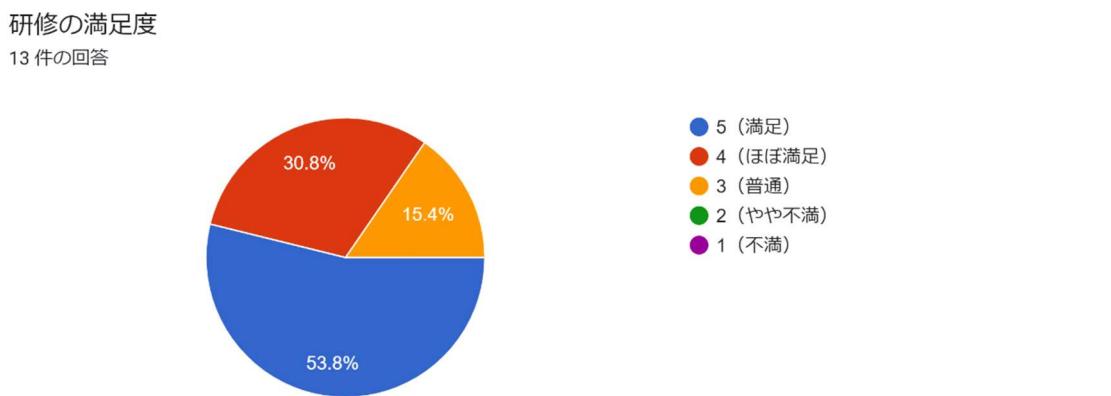
Situation: The user and the technical support specialist are waiting for a system check to complete.

Please start with:
Staff member : "While we wait for the system check to complete, let's chat a bit. ..."

Here are some hints:
I'm *NAME* from *Department*.
How long have you been using our service?

ロールプレイングの様子

【アンケート結果】



研修の良かった点

- ・ 具体的な表現方法を知ることができました。
- ・ 新しい表現方法を学べた。ブローケン英語でも恐れずに話す練習ができた。
- ・ アイスブレイクの後にロールプレイングのため英語を話しやすい環境になって研修を受けられたのが良かった。
- ・ ちょっとした待ち時間などに会話するノウハウを学べました。
- ・ 少人数で場面に応じた会話の練習が出来たことと、それに対するフィードバックをもらえたこと。学外の技術職員とお知り合いになれたこと。
- ・ 少人数制のため、1 時間半という短い時間の中でもたくさん会話をする機会があった点です。
- ・ 相槌ちや共通点を見つけた時のリアクションはアイスブレーク欠かせないので、話題も広がり、円滑なコミュニケーションにより良好な信頼関係を築くことに繋がる。日本人の、黙って人の話を聞くお行儀の良さが、外国人とのコミュニケーションの場では逆方向に働いてしまうこともあると再認識できたことが良かった。
- ・ 英語で話している時文法表現等の修正を先生から頂いた所が良かったです。
- ・ 2回目の参加でした。前回よりも緊張しないで参加することができました。
- ・ 自己紹介の話題設定が自由だったため話しやすかったと思います。
- ・ 参加者で英語で会話できること。講師が会話内の表現を直後に修正してくださったこと。
- ・ その場で、状況を見ながら会話を組み立てていく作業がよかったです。
- ・ レベルの高い人たちの英会話を聞くことが出来た点。

今回の研修はご自身の業務にどのように役立ちそうですか？

- ・ 留学生やインターンとのコミュニケーションに役立ちそうです。
- ・ 今度から留学生が来て装置のアップデートの待ち時間に話しかけられそう。
- ・ 普段はあまり関わることはないですが、もし留学生の対応をすることになった場合のシチュエーションをイメージすることができた。
- ・ 留学生とのコミュニケーションをとるときに、今回学んだことを活かしていきたいです。
- ・ 英会話の重要性を改めて認識したので、自分で勉強をしたいと思うようになりました。
- ・ 英語にたくさん触れることで、英語に対するハードルが少し下げられたと思います。
- ・ 留学生や外国人ユーザーへの日常的な対応や、来月参加予定の国際シンポジウムでの初対面の外国人とのコミュニケーションで役立つと思うし、実践で自分の会話スキルをアップさせたいと思います。
- ・ 英語による広義の支援、外国の方(先生・留学生)との会話
- ・ 業務内容について、あらためて英語での説明できるように調べなおしました。こちらの内容をもとに、留学生が来た時の対応を考えたいと思います。
- ・ 留学生と英語を話すための練習になりました。
- ・ 留学生と会話するとき以前より落ちついて会話できる
- ・ 研修中にも、外国人研究者が来訪したりと日常茶飯で外国人対応があります。とっさに英語を口にできるいい練習になりました。
- ・ わからない。

今回の研修の感想・改善点や、今後の技術英語研修に期待することなど

- ・ 最後のロールプレイングは自分以外の 2 人がロールプレイをした後で二人の会話をまとめるのではなく二人の英語表現についてコメントを述べるべきだったんだなと後で気づきました。Lesson の主旨を誤解したまま回答してしまったようで反省しています。また、初対面の人と話をするのは日本語でも苦手なので英語で自己紹介をするのはとても難しかったです。特にアイスブレークの Me,too. が共通点のありそうな英文を作るのは難しかったです。
 - ・ 楽しくお話しできて英語の勉強を出来たとともにリフレッシュできました。途中、おしゃべりが楽しくて Metoo!探しのことを忘れてしまって申し訳なかったです笑 ありがとうございました！
 - ・ 細かい言い回しの違いで受け取り手の感じ方が異なるので、自分が本当に伝えたいことを英語で表現するのは難しいと感じた。これからも研修に参加させていただき英語での表現について学びたいと思います。
- ロールプレイングでは、それぞれ所属・担当装置などが異なるため話しづらい時間があつた。ある装置の使用方法がわからない、など状況をもう少し明確にしたほうが話しやすい。

(装置についての専門的なことを、私のように担当歴が浅い人が英語で聞かれた際に答えられないかも知れないが…)

- ・他の機関の技術職員の方々とお話しできて楽しかったです。
- ・敷居が高いと思って今まで参加を見送っていましたが、そうではないことが分かっただけでも良かったです。自分で勉強をしつつ、また参加したいと思います。引き続き、よろしくお願ひいたします。
- ・日程の決定がもう少し早いとありがたいです。
- ・会話力をアップしたいならできるだけ多く会話する必要があり、限られた時間で受講者の積極性を引き出そうとしている梅村先生に答えられるよう、積極的に臨むようにしたいと思いますので、今後もよろしくお願ひいたします。
- ・初めて会う方と英語で遣り取りすることができ貴重な機会でした。
- ・4人のグループでもいいと思います。自分が話せなくても、他の人の話を聞いているだけで勉強になりました。
- ・ロールプレイの状況設定がむずかしいと感じました。
- ・初めて研修に参加し、非常に緊張しましたが、参加して楽しかったのでまた参加したいと思います。
- ・オンラインなので限界があるかもしれないのですが、時間が短かったかなと思いました。
- ・今回はレベル分けが無かったが、今後はレベル分けをしてほしい。自分の英語レベルはかなり低く、周りのレベルと合わずに全くついていけなかった。